

## OPINTOKESKUS SIVIKSEN KOULUTUKSEN LAATUMÄÄRITTELY - TOTEUTUS

LAATUTEKIJÄ	LAATUKRITEERIT			
	PUUTTUVA LAATU	ALKAVA LAATU	KEHITTYVÄ LAATU	EDISTYNYT LAATU
<b>13. Kouluttajan rooli ja kouluttajataidot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kouluttajan roolia ei pohdita yhdessä. Kouluttajat nähdään passiivisina tiedon välittäjinä.</li> <li>kouluttajilla ei ole pedagogista osaamista eikä sitä huomioida toimintaa suunniteltaessa ja johdettaessa</li> <li>ulkopuolisten kouluttajien perehdyttämiseen ei ole olemassa menettelytapoja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>yhteistä keskustelua kouluttajan roolista suhteessa opiskelijan rooliin käydään. Yksittäiset kouluttajat ottavat koulutuksissa aktiivisen ja yhteistoiminnallisen roolin.</li> <li>jotkut kouluttajat ovat omaehtoisesti hankkineet pedagogista koulutusta, mutta siihen ei kannusteta.</li> <li>ulkopuolisten kouluttajien perehdyttämistarve on tiedostettu, mutta yksittäiset kouluttajat perehdyttävät ulkopuolisia kouluttajia vielä vaihtelevin käytännöin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>on olemassa organisaation oppimiskäsitykseen perustuva yhteinen käsitys kouluttajan roolista. Eri toimijat tukevat toiminnallaan tämän roolin toteutumista. Käsitys kouluttajan roolista on selkeästi määritetty ja viestitty eri toimijoille.</li> <li>suurin osa kouluttajista on hankkinut pedagogista koulutusta ja sitä kannustetaan kehittämään. Palautteessa kiitetään kouluttajia hyvästä opetuksesta.</li> <li>ulkopuolisten kouluttajien perehdytykseen on luotu yhteiset menettelytavat ja pedagogiset ohjeet ja niitä noudatetaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kouluttajan roolista keskustellaan ja sitä arvioidaan jatkuvasti yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. On olemassa pitkäaikaista näyttöä siitä, että kouluttajilla on mahdollisuus toimia määritetyn roolin mukaisesti.</li> <li>Tavoitteena on, että kaikki kouluttajat (myös määräaikaiset) hankkivat suunnitelmallisesti pedagogista koulutusta. Monipuolinen pedagoginen osaaminen huomioidaan eri tavoin toimintaa suunniteltaessa ja johdettaessa. Osaamisen kehittymistä seurataan ja arvioidaan systemaattisesti.</li> <li>ulkopuolisten kouluttajien</li> </ul>

				perehdytys ja ohjeistus on pedagogisesti kattavaa ja selkeää. Se on hyvin dokumentoitu ja sitä kehitetään suunnitelmallisesti tarvittavin resurssein.
<b>14. Opiskelijan rooli koulutustilanteessa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>opiskelijan roolia ei pohdita yhdessä. Opiskelijat nähdään passiivisina koulutuksen osallistujina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>yhteistä keskustelua opiskelijan roolista suhteessa kouluttajan rooliin käydään. Yksittäiset kouluttajat suunnittelevat koulutukset niin, että ne mahdollistavat opiskelijan aktiivisen, vuorovaikutteisen ja toiminnallisen roolin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>on olemassa organisaation oppimiskäsitykseen perustuva yhteinen käsitys opiskelijan roolista sekä vertaisoppimisen menetelmistä. Eri toimijat tukevat toiminnallaan tämän roolin toteutumista. Käsitys opiskelijan roolista on selkeästi määritetty ja viestitty eri toimijoille.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>opiskelijan roolista keskustellaan ja sitä arvioidaan jatkuvasti yhteistyössä eri toimijoiden, erityisesti opiskelijoiden, kanssa. On olemassa pitkäaikaista näyttöä siitä, että opiskelijalla on mahdollisuus ottaa koulutuksissa aktiivinen ja toiminnallinen rooli.</li> </ul>
<b>15. Oppimisen ohjaus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ei ole selvää, miten opiskelijoiden henkilökohtaisia opintopolkuja ja oppimista ohjataan ja tuetaan sekä niiden laatua varmistetaan. Opiskelijoiden oppimisen ohjauksesta ei ole luotu yhteisiä toimintamalleja.</li> <li>ei tiedetä, miten oppimaan oppiminen liittyy tehtäväkenttään ja alan sisältöjen opettamiseen.</li> <li>opintoneuvonnan vastuut ja työnjako sekä sitä tukevat tietojärjestelmät puuttuvat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>oppimisen ohjauksen yhteisten toimintamallien laadinta on aloitettu, mutta oppimaan ohjauksen toteutus on edelleen yksittäisten siitä kiinnostuneiden kouluttajien varassa.</li> <li>yksittäiset kouluttajat ovat perehtyneet oppimisen ja opiskelutekniikoiden erilaisiin muotoihin. Opinnoissaan viivästyneitä tai oppimisvaikeuksiin osataan ohjata erilaisten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>oppimisen ohjaukseen ja henkilökohtaisten opiskelusuunnitelmien tekemiseen tarjotaan toimintamalli, ohjausta ja välineitä. Ohjaus huomioidaan koulutustehtävien jaossa.</li> <li>opiskelijoiden opiskelutaitojen ja oppimisvalmiuksien kehittämiseen panostetaan yhdessä. Kouluttajat yrittävät tukea omissa koulutuksissaan erilaisia oppijoita mm. tarjoamalla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>koko opiskelijan opintopolun kattavat erilaiset ohjausprosessit on vakiintunut osaksi koulutustoimintaa. Ohjauskäytäntöjä kehitetään aktiivisesti palautteiden perusteella.</li> <li>kaikessa opetuksessa on huomioitu oppimaan oppimisen näkökulma heti opintojen alusta lähtien ja sen merkitys ymmärretään työelämätaidona. Elinikäisen oppimisen periaate tulee opiskelijoille</li> </ul>

		<p>tukipalvelujen piiriin.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• opintoneuvonnan työnjaon ja vastuiden merkitys ymmärretään, mutta toimenpiteitä sen toteuttamiseksi ei ole vielä tehty</li> </ul>	<p>vaihtoehtoisia suoritustapoja.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• opintoneuvonta ymmärretään koko henkilöstön tehtäväksi ja osaksi opiskelijoiden opintojen edistämistä. Yhteiset toimintatavat, tietojärjestelmät ja tukimateriaalit tukevat oppimisen ohjausta. Ohjaustyö huomioidaan henkilöstön työaikaa laskettaessa.</li> </ul>	<p>tutuksi osana kaikkea koulutustoimintaa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• on selkeä opintoneuvonnan työnjako, jota toteutetaan systemaattisesti. Opintoneuvonnan prosesseja seurataan ja kehitetään vuosittain. Tietojärjestelmät tukevat prosesseja erinomaisesti.</li> </ul>
<p><b>16. Oppimisympäristöt ja oppimisilmapiiri</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oppimistiloja käytetään suunnittelemattomasti. Tarpeellisia opetusvälineitä ole hankittu tai hankittuja välineitä ei käytetä. Tilanteeseen ei ole pyritty puuttumaan eikä siitä oteta vastuuta. Asiakkaat ja opiskelijat eivät koe olevansa tevetulleita Opintokeskus Siviksen tiloihin.</li> <li>• ei ole menettelytapoja ennaltaehkäistä oppimista haittaavia tekijöitä, seurata ja arvioida oppimisympäristöjen turvallisuutta, esteettömyyttä, tukipalvelujen saatavuutta ja laatua tai puuttua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mahdolliset tila- ja välineongelmat on huomattu ja niihin on olemassa toimenpidesuunnitelmat. Asiakkaat ja opiskelijat kokevat olevansa tervetulleita Opintokeskus Siviksen tiloihin.</li> <li>• on yksittäisiä keinoja ennaltaehkäistä oppimista haittaavia tekijöitä, seurata ja arvioida oppimisympäristöjen turvallisuutta, esteettömyyttä ja tukipalvelujen saatavuutta ja laatua tai puuttua poikkeamiin</li> <li>• digitekniikkaa käytetään opetuksessa satunnaisesti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oppimistilat ovat hyvin varustelut, myös digitekniikan opetuskäytön näkökulmasta. Kouluttajat ja opiskelijat ovat olleet mukana vaikuttamassa tilajärjestelyihin. Opiskelijat ja asiakkaat on huomioitu tilankäyttöratkaisuissa, mikä on edistänyt tyytyväisyyttä, yhteistyötä ja vuorovaikutusta.</li> <li>• on olemassa yhteiset menettelytavat ennaltaehkäistä oppimista haittaavia tekijöitä, seurata ja arvioida oppimisympäristöjen turvallisuutta,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oppimistilat ovat tarkoituksenmukaisesti varustelut ja erilaisiin opetustilanteisiin helposti muunneltavat. Monia erityistarpeita on onnistuttu tyydyttämään yhteistyössä eri toimijoiden kanssa, tilat koetaan puoleensavetävinä.</li> <li>• on olemassa systemaattiset menettelytavat ennaltaehkäistä oppimista haittaavia tekijöitä, seurata ja arvioida oppimisympäristöjen turvallisuutta, esteettömyyttä ja tukipalvelujen saatavuutta ja laatua tai puuttua</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>poikkeamiin</li> <li>digitekniikkaa ei käytetä opetuksessa tarkoituksenmukaisesti</li> </ul>	<p>yksittäisten kouluttajien toimesta ja osin suunnittelemattomasti. Pedagogisiin käyttötaitoihin ei kohdenneta resursseja ja tekniset resurssit on puutteellisia.</p>	<p>esteettömyyttä ja tukipalvelujen saatavuutta ja laatua tai puuttua poikkeamiin. Yhteisiä menettelytapoja noudatetaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>digitekniikan opetuskäyttö alkaa olla osa arkea ja verkkopedagogisten taitojen kehittämisen tärkeys ymmärretään. Laitteiden ja yhteyksien resurssit ovat kunnossa.</li> </ul>	<p>poikkeamiin. Menettelytapoja noudatetaan ja kehitetään systemaattisesti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ajankäyttöä teknisiä laitteita ja ohjelmia hyödynnetään osana opetusta tarkoituksenmukaisesti. Kouluttajien verkkopedagogisia taitoja kehitetään ja tuetaan suunnitelmallisesti.</li> </ul>
<b>17. Käytettävät opetusmenetelmät</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>opetusmenetelmiä ei pohdita tietoisesti ja opetus toteutetaan rutiininomaisesti totutulla tavalla</li> <li>opetusmenetelmien suunnittelussa ei varmistuta menetelmien olevan linjassa määritettyjen osaamistavoitteiden ja arviointimenetelmien kanssa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>yksittäiset opettajat kokeilevat tilanteisiin sopivia uusia opetusmenetelmiä ja ottavat selvää erilaisista opetusmahdollisuuksista</li> <li>opetusmenetelmien käytön suunnittelussa huomioidaan määritetyt osaamistavoitteet ja arviointimenetelmät, mutta niitä ei osata tai pystytään integroimaan linjakkaaksi opetuksiksi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>opetusmenetelmiä pohditaan yhteisesti ja niiden yhteys oppimisprosessin tukemiseen ja osaamistavoitteisiin ymmärretään. Kouluttajat hyödyntävät käymänsä pedagogisen koulutuksen antia opetusmenetelmien kehittämisessä.</li> <li>osaamistavoitteet, opetettavan aineksen sisältö sekä arviointi- ja opetusmenetelmät on määritelty ja ne tukevat pääosin linjakkaan opetuksen periaatteita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>tilanteenmukaisen pedagogisen opetusmenetelmien soveltamisen periaate on yhteisesti ymmärretty. Opetukseen ja oppimiseen liittyviä julkaisuja seurataan aktiivisesti. Käytössä on monipuolinen ja dokumentoitu opetusmenetelmävaranto.</li> <li>osaamistavoitteet, opetettavan aineksen sisältö sekä arviointi- ja opetusmenetelmät määritellään siten, että ne tukevat toisiaan linjakkaan opetuksen periaatteiden mukaisesti</li> </ul>
<b>18. Käytettävät opetus- ja oppimateriaalit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>oppimateriaalit ja tarvittavat ohjelmistot tai</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>yksittäiset kouluttajat kehittävät</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>organisaatio koordinoi ja tukee monipuolisen ja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>On pitkäaikaista näyttöä siitä, että</li> </ul>

	<p>välineet niiden tuottamiseksi puuttuvat tai ne ovat kiireesti kasattuja: monisteita, dioja, kalvoja ilman yhtenäistä linjaa ja pedagogista perustelua. Opiskelijoiden antama palaute ei vaikuta materiaalien laatuun.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tekijänoikeuskysymyksiä ei ole pohdittu eikä ohjeistettu</li> </ul>	<p>opetusmonisteita, oppikirjoja, videoita, verkkokursseja, mutta organisaatio ei kiinnitä asiaan huomiota.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tekijänoikeuskysymyksistä on laadittu yhteiset toimintaohjeet, mutta niitä noudatetaan vain satunnaisesti</li> </ul>	<p>nykyaikaisen oppimateriaalin tekoa sekä sen säilytystä, saatavuutta ja jakelua. Pedagogiseen laatuun panostetaan ja kouluttajia kannustetaan hankkimaan opetusmateriaalin tekoon uusia taitoja. Oppimateriaalin käyttö on harkittua ja sitä kehitetään palautteen perusteella.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tekijänoikeuskysymyksistä laadittuja ohjeistuksia noudatetaan ja ne on selkeästi dokumentoitu ja viestitty eri toimijoille</li> </ul>	<p>oppimateriaaleilla tuetaan opiskelijoiden oppimisprosessia. Kouluttajat kehittävät oppimateriaaleja yhteistyössä keskenään, mutta myös asiakkaat ja opiskelijat on integroitu mukaan prosessiin. Materiaalit ovat kaikkien käytössä ja materiaalien dokumentoinnista ja saatavuudesta on huolehdittu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• on pitkäaikaista näyttöä siitä, että eri toimijat kunnioittavat toiminnassaan tekijänoikeuksia. Tekijänoikeusasioista keskustellaan ja niitä kehitetään jatkuvasti yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.</li> </ul>
<p><b>19. Opiskelijan oppimisen ja osaamisen arviointi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• opiskelija ei saa henkilökohtaista palautetta oppimisestaan, osaamisestaan tai opintojensa etenemisestä. Palautteen antaminen opiskelijalle koetaan rasitteeksi.</li> <li>• opintojaksojen osaamistavoitteita ja arviointikriteereitä ei ole</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• palautetta oppimisesta annetaan satunnaisesti ja muutamit kouluttajat kehittävät omia palautteenantamistapojaan. Palautteen antamista ei kuitenkaan yleisesti hahmoteta osaksi oppimisprosessia.</li> <li>• yksittäiset opettajat vertailevat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• palautteen merkitys oppimisen välineenä tunnustetaan. Opiskelijoita rohkaistaan hakemaan palautetta ja palautteen antamista kehitetään.</li> <li>• kaikkien opintojaksojen osaamistavoitteet sekä arviointikriteerit ja –käytännöt on määritelty selkeästi ja ne ovat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• henkilökohtaisen palautteen avulla tuetaan opiskelijoiden syvällistä oppimista. Palautteen antaminen on luonteva osa opetusprosesseja ja palautteenantotapoja kehitetään yhdessä.</li> <li>• on olemassa monipuolinen ja dokumentoitu oppimisen</li> </ul>

	<p>määritetty eikä opiskelijoilla ole tietoa arviointiperusteista. Arviointi käsitetään lähinnä kontrollin ja valvonnan kysymyksenä painottuen koulutuksen loppuun. Kouluttajat eivät tunne toistensa arviointikäytäntöjä.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suoritetuista opinnoista ei myönnetä todistuksia</li> </ul>	<p>arviointimenetelmiään ja kokeilevat erilaisia arviointikäytäntöjä. Opiskelijoilla on satunnaista tietoa arviointiperusteista, mutta arviointikäytäntöjä käytetään vielä vinoutuneesti. Arviointia koskevasta palautteesta ollaan kiinnostuneita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• yksittäiset kouluttajat laativat todistuksia, mutta yhteinen menettelytapa todistusten myöntämisprosessista puuttuu</li> </ul>	<p>tiedossa opiskelijoilla ennen opintojakson alkua. Ymmärretään, että oppimisen arviointimenetelmät ohjaavat opiskelijan oppimista koko oppimisprosessin ajan. Kouluttajia rohkaistaan arviointimenetelmien pedagogiseen kehittämiseen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• on olemassa yhteinen menettelytapa todistusten laatimisesta ja myöntämisestä, mutta sitä ei vielä täysin noudateta.</li> </ul>	<p>arviointikäytäntö ja -varanto. Arviointikriteerit linjataan osaamistavoitteiden ja –menetelmien kanssa linjakkaan opetuksen periaatteiden mukaisesti. Kouluttajat valmennetaan arvioinnin suunnitteluun ja toteutukseen sekä heille tarjotaan jatkuvaa tukea. Arviointimenetelmiä ja niiden kehittämistä seurataan säännöllisesti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• todistukset laaditaan ja myönnetään yhteisen menettelytavan mukaan ja ne arkistoidaan ja huolellisesti. Suoritetuista koulutuksista myönnetään myös virtuaalisia osaamismerkkejä.</li> </ul>
<p><b>20. Aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aiemmin ja muualla hankitun osaamisen tunnistamista ja tunnustamista ei ole pohdittu osana osaamisen arviointia. Siihen ei siis ole olemassa toimintaperiaatteita eikä toimintamalleja. Opiskelijan muualla hankkimaa osaamista ei tunnisteta tai tunnusteta Opintokeskus Siviksen koulutuksissa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aiemmin hankitun osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen on luotu yhteiset periaatteet ja toimintamallit, mutta niitä noudatetaan vielä vain satunnaisesti. Muualla hankittu osaaminen voidaan tapauskohtaisesti hyödyntää osana Opintokeskus Siviksen koulutuksia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisessa ja tunnustamisessa noudatetaan yhteisesti määritettyjä periaatteita ja toimintamalleja, joita tuetaan myös erilaisilla tukimateriaaleilla ja tietojärjestelmillä Toimintamalli on kattavasti dokumentoitu ja viestitty eri toimijoille.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen toimintaperiaatteista keskustellaan ja niitä arvioidaan ja kehitetään jatkuvasti eri toimijoiden kanssa. On pitkäaikaista näyttöä siitä, että opiskelijoiden muualla hankittu osaaminen tunnustetaan ja hyödynnetään</li> </ul>

			Kouluttajat viestivät osaamisen tunnustamisen mahdollisuudesta aktiivisesti opiskelijoilleen.	Opintokeskus Siviksen koulutuksissa.
--	--	--	---	--------------------------------------