

OPINTOKESKUS SIVIKSEN KOULUTUKSEN LAATUMÄÄRITTELY - KOULUTUSTOIMINNAN JOHTAMINEN

	LAATUKRITEERIT			
LAATUTEKIJÄ	PUUTTUVA LAATU	ALKAVA LAATU	KEHITTYVÄ LAATU	EDISTYNYT LAATU
1. Järjestön koulutuksen kokonaissuunnittelu ja toiminnanohjaus	<ul style="list-style-type: none"> koulutustoimintaa ohjaavista strategisista linjauksista ei ole tietoa, eikä koulutustoimintaa ohjaa mitkään ohjeet ja määräykset. Toimintaympäristöanalyysijä tehdään vain satunnaisesti. arvot, tavoitteet sekä päätöksenteko- ja työnjakovastuut ovat epäselvästi määritettyjä. Henkilöstö ei osallistu strategiseen suunnitteluun. 	<ul style="list-style-type: none"> toimintaa ohjaavat strategiset linjaukset, ohjeet ja määräykset tunnetaan, mutta niiden soveltaminen ja noudattaminen on vielä puutteellista. Toimintaympäristöanalyysijä tehdään vain osana strategiaprosessia ja niiden tuloksia hyödynnetään jokin verran strategiatyössä. arvot, tavoitteet ja vastuut ovat selkeästi määritetty, mutta menettelytavat niiden käytäntöön viemiseksi puuttuvat. Henkilöstö osallistuu strategiseen suunnitteluun vaihtelevasti. 	<ul style="list-style-type: none"> johto on aktiivinen toimintaa ohjaavien linjausten toteuttamisessa ja ne on jalkautettu osaksi toimintaa. Päätöksenteossa ja toiminnan ohjauksessa käytetään tietoa toimintaympäristössä tapahtuvista muutoksista. Koulutustoiminta perustuu ohjeisiin ja määräyksiin, joita noudatetaan. henkilöstöllä on kokonaiskuva organisaation tavoitteista ja arvoista sekä omasta osuudestaan niiden saavuttamisessa ja toteuttamisessa. Henkilöstö osallistuu strategiseen suunnitteluun pääsääntöisesti. 	<ul style="list-style-type: none"> johto on sitoutunut linjausten, arvojen ja tavoitteiden toteuttamiseen strategian mukaisesti ja seuraa niiden vaikutuksia säännöllisesti. Sisäisen ja ulkoisen toimintaympäristön muutoksiin reagoidaan nopeasti ja hallitusti strategian suuntaisesti. Koulutustoiminta perustuu ohjeiden ja määräysten lisäksi myös asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen. Henkilöstö ja asiakkaat osallistuvat motivoituneesti strategisten linjausten valmisteluun, toteuttamiseen sekä strategiaprosessin arviointiin. Työnjako tukee strategisten linjausten toteuttamista.
2. Koulutuksen toimintaedellytykset	<ul style="list-style-type: none"> henkilöstön pätevyys ja osaaminen eivät vastaa täysin 	<ul style="list-style-type: none"> tehtävien jaosta, henkilöstön jaksamisesta ja osaamisen 	<ul style="list-style-type: none"> henkilöstön osaamisen kehittämiseksi ja 	<ul style="list-style-type: none"> laadittuja suunnitelmia toteutetaan ja seurataan

<p>ja resurssit</p>	<p>strategisia linjauksia. Työnjakoa ja tehtävien priorisointia ei mietitä yhdessä. Henkilöstö on kuormittunutta eikä tilanteeseen pyritä puuttumaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • opetusansioita, kuten pedagogista kouluttautumista ja tieto- ja viestintätekniikan opetuskäytön monipuolisia taitoja ei oteta huomioon henkilöstöä rekrytoitaessa. • menettelytapa alue- ja yhteiskunnallisen vaikuttavuuden lisäämiseksi puuttuu 	<p>kehittämisestä keskustellaan strategisten linjausten ja henkilöstösuunnitelman näkökulmasta tiedostaen resurssi- ja osaamisvajeet. Yksittäisiä ratkaisuja on tehty tilanteiden korjaamiseksi, mutta pysyviä ratkaisuja ei ole löytynyt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • on olemassa joitain periaatteita opetusansioiden huomioimisesta rekrytoinnissa, mutta tätä noudatetaan vain osittain. On epäselvää miten opetusansiot arvioidaan. • joidenkin tehtävien suunnittelussa ja toteutuksessa otetaan tapauskohtaisesti huomioon alue- ja yhteiskunnallinen vaikuttavuus 	<p>työssäjaksamisen varmistamiseksi on tehty erillisiä suunnitelmia, joilla varmistetaan tasapuolinen työnjako ja tehtävien priorisointi. Henkilöstöä kannustetaan osallistumaan tehtävänmukaiseen koulutukseen, yhteistyöhön ja verkostoitumiseen strategisten linjausten mukaisesti. Kaikkien henkilöstöryhmien työtä arvostetaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • on laadittu yhteiset toimintaperiaatteet opetusansioiden johdonmukaiselle huomioimiselle rekrytoinneissa ja niitä noudatetaan. • tehtävien suunnittelussa ja toteutuksessa otetaan kattavasti huomioon alue- ja yhteiskunnallinen vaikuttavuus 	<p>määrätietoisesti. Johto on tietoinen kokonaisresursseista ja miettii uusia ratkaisuja resurssitarpeisiin pitkäjänteisin ja strategian suuntaisin tulevaisuudennäkymin. Henkilöstö on motivoitunutta, jaksaa työssään ja omaa innovatiivisia toimintatapoja.</p> <ul style="list-style-type: none"> • johto on sitoutunut siihen, että opetusansiot ja hyvä opetustyö huomioidaan rekrytoinneissa riittävällä painoarvolla. Rekrytoinnin periaatteiden toteutumista arvioidaan ja kehitetään. • on pitkäaikaista näyttöä siitä, että eri tehtäviä suunnitellaan, toteutetaan ja kehitetään tuloksellisesti yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa alueellisen vaikuttavuuden lisäämiseksi.
<p>3. Yhteinen oppimiskäsitys</p>	<ul style="list-style-type: none"> • koulutustoiminta ei perustu strategian perusteella 	<ul style="list-style-type: none"> • koulutustoiminta perustuu vain osin strategian pohjalta 	<ul style="list-style-type: none"> • koulutustoiminta perustuu strategian 	<ul style="list-style-type: none"> • koulutustoiminta perustuu strategiisiin

	<p>määritettyihin pedagogisiin toimintaperiaatteisiin ja yhteinen oppimiskäsitys puuttuu</p> <ul style="list-style-type: none"> • koulutustoiminnan toteuttamisen tueksi ei ole laadittu pedagogista strategiaa 	<p>määritettyihin pedagogisiin toimintaperiaatteisiin, mutta yhteinen oppimiskäsitys on vielä jäsentymätön</p> <ul style="list-style-type: none"> • koulutustoiminnan toteuttamisen tueksi on laadittu pedagoginen strategia, jonka avulla varmistetaan hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut asiakkaille. Strategia ohjaa toimintaa vielä heikosti. 	<p>pohjalta määritettyihin ja dokumentoituihin pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. Yhteinen oppimiskäsitys on määritetty ja se ohjaa pääsääntöisesti kaikkea toimintaa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • pedagoginen strategia on ohjaa koulutustoimintaa kattavasti ja linjakkaasti 	<p>linjauksiin sekä pedagogisiin toimintaperiaatteisiin ja rakenteisiin. Yhteinen oppimiskäsitys ohjaa kaikkea toimintaa. Sen vaikuttavuutta arvioidaan ja kehitetään jatkuvasti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • pedagoginen strategia ohjaa määrätietoisesti ja pitkäjänteisesti koulutustoimintaa. Sitä kehitetään jatkuvasti yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.
<p>4. Koulutustarjonta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • koulutustarjonnan suunnitteluun ja suuntaamiseen liittyvät menettelytavat puuttuvat • hanke-, ennakointi-, seuranta- ja arviointitietoa ei käytetä koulutustarjonnan suunnittelussa • koulutussuunnitelmaa ja/tai -kalenteria ei ole käytössä 	<ul style="list-style-type: none"> • olemassa olevat menettelytavat eivät tue täysin koulutustarjonnan suuntaamista strategisten linjausten ja asiakkaiden tarpeiden mukaan • hanke-, ennakointi-, seuranta- ja arviointitietoa käytetään suunniteltaessa koulutustarjontaa, mutta se ei ole vielä suunnitelmallista • koulutussuunnitelma ja/tai -kalenteri on laadittu, mutta ne eivät täysin ohjaa koulutuksen toteutusta 	<ul style="list-style-type: none"> • käytetyt menettelytavat tukevat koulutustarjonnan suuntaamista strategisten linjausten ja asiakkaiden tarpeiden mukaisesti • hanke-, ennakointi-, seuranta- ja arviointitietoa käytetään suunnitelmallisesti koulutustarjonnan suunnittelussa • koulutussuunnitelma ja/tai -kalenteri ohjaavat koulutuksen toteutusta. Ne laaditaan yhtenäisen toimintatavan mukaan. 	<ul style="list-style-type: none"> • käytetyt menettelytavat varmistavat koulutustarjonnan suuntautumisen strategisten linjausten mukaisesti sekä määrällisesti ja sisällöllisesti toimintaedellytysten ja asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Menettelytapoja kehitetään jatkuvasti. • koulutustarjonta suunnitellaan ja sitä kehitetään tiiviissä yhteistyössä eri toimijoiden ja hanketoiminnan kanssa

				<ul style="list-style-type: none"> • koulutussuunnitelma ja/tai -kalenteri ohjaavat koulutuksen toteutusta ja kehittämistä. Niitä kehitetään jatkuvasti yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.
5. Koulutukseen liittyvä kehittämishanke-toiminta	<ul style="list-style-type: none"> • hanke- ja kehittämistoiminta on vähäistä tai sattumanvaraista eikä kehittämisverkostoihin juuri osallistuta • hanke- ja kehittämistoiminta eivät edistä innovatiivisuutta ja uudistumista • ei ole menettelytapaa uusien ideoiden arvioimiseksi tai käytäntöön viemiseksi 	<ul style="list-style-type: none"> • kehittämisverkostoihin osallistuminen on tapauskohtaista ja perustuu vain osin strategiaan linjauksiin • hanke- ja kehittämistoiminta edistävät innovatiivisuutta ja uudistumista yksittäisissä kohteissa • on olemassa joitain yksittäisiä menettelytapoja ideoiden arvioimiseksi ja käytäntöön viemiseksi 	<ul style="list-style-type: none"> • osallistutaan suunnitelmallisesti strategisten tavoitteiden suuntaisiin kehittämisverkostoihin ja tuetaan kehittämistä erilaisilla kannustimilla ja koulutuksella • hanke- ja kehittämistoiminnalla edistetään suunnitelmallisesti innovatiivisuutta ja uudistumiskykyä, myös olemassa olevat rakenteet tukevat tätä • noudatetaan menettelytapoja ideoiden arviointiin, priorisointiin ja käytäntöön viemiseen 	<ul style="list-style-type: none"> • verkostomainen innovaatio- ja kehittämistoiminta on vakiintunut osaksi pysyvää toimintaa. Toimintaa kehitetään jatkuvasti. • hanketoiminnalla edistetään strategisten tavoitteiden saavuttamista ja niitä tukevien rakenteiden kehittämistä • systemaattisia menettelytapoja ideoiden arviointiin, priorisointiin ja käytäntöön kehitetään jatkuvasti
6. Asiakkaiden ja kumppanien osallistuminen	<ul style="list-style-type: none"> • laadunhallinnan kannalta keskeisiä kumppaneita ei ole tunnistettu ja kumppanien mukanaolo kehittämisessä on satunnaista • verkostoyhteistyön tarvetta ei ole tunnistettu ja menettelytavat 	<ul style="list-style-type: none"> • keskeiset kansalliset ja kansainväliset kumppanit on tunnistettu ja määritetty. Heitä kuullaan, mutta heidän osallistumiselleen ei ole vakiintuneita menettelytapoja. • verkostoyhteistyön tarve on 	<ul style="list-style-type: none"> • asiakkaat ja kumppanit osallistuvat tarkoituksenmukaisilla ja vakiintuneilla menettelytavoilla koulutuksen laadun kehittämiseen • kumppanuuksia 	<ul style="list-style-type: none"> • määritettyjen asiakkaiden ja kumppanien mukanaolosta laadun kehittämisessä on vahvaa näyttöä. Yhteistyötä tehdään aktiivisesti,

	<p>yhteistyösuhteiden hoitamiseen kumppanuusverkostossa puuttuvat</p>	<p>tunnistettu ja sitä tehdään joissakin yksittäisissä toiminnoissa</p>	<p>tarkastellaan suhteessa eri tehtäviin asiakkaiden tarpeisiin vastaamiseksi. Verkostoyhteistyölle on luotu vakiintuneita menettelytapoja.</p>	<p>tarkoituksenmukaisesti, aloitteellisesti ja tuloksellisesti.</p> <ul style="list-style-type: none"> kumppanuuksia tarkastellaan kokonaisvaltaisesti suhteessa eri tehtäviin. Verkostoyhteistyö tukee erinomaisesti perustehtävien toteuttamista. Kumppanuus- ja sidosryhmäyhteistyötä parannetaan jatkuvasti.
<p>7. Koulutustoiminnan tuloksellisuus</p>	<ul style="list-style-type: none"> tuloksellisuutta, sen osa-alueita ja tavoitteita ei ole yhteisesti määritetty. Myös tuloksellisuuden seurantamittarit ja raportointikäytänteet puuttuvat. ei ole olemassa menettelytapoja vuosittaisten kustannusten budjetointiin ja seurantaan 	<ul style="list-style-type: none"> Tuloksellisuuden nähdään koostuvan mm. tehokkuudesta, vaikuttavuudesta ja taloudellisuudesta. Yhteistä näkemystä näiden osa-alueiden sisällöistä ei ole kuitenkaan saavutettu. Yksittäisiä toimenpiteitä tuloksellisuuden seurannan ja raportoinnin edistämiseksi tehdään. on olemassa yhdessä luodut menettelytavat kustannusten suunnitteluun ja seurantaan, mutta vain yksittäiset toimijat noudattavat niitä. Kustannusten kokonaissuunnittelu ja –seuranta on vielä 	<ul style="list-style-type: none"> tuloksellisuuden osa-alueet, niiden sisällöt ja tavoitteet on yhteisesti määritetty ja dokumentoitu. On olemassa systemaattiset seurantamittarit ja raportointikäytänteet tuloksellisuuden parantamiseksi. Niitä käytetään kattavasti. Kustannusten suunnittelu ja seuranta toteutetaan yhteisen menettelytavan mukaan. Tietojärjestelmät ja tukimateriaalit tukevat prosessia. 	<ul style="list-style-type: none"> sekä omassa että kumppanien kanssa yhteistyössä toteutettavassa toiminnassa sitoudutaan monin eri toimenpitein tuloksellisuuden parantamiseen. On selkeää ja pitkäaikaista näyttöä tuloksellisuuden parantamisesta ja menettelytapojen kehittämisestä. kustannuksia suunnitellaan ja seurataan kattavasti ja suunnitelmallisesti niin kokonaisuutena kuin osa-alueittainkin. Toimintamallia arvioidaan ja kehitetään

		puutteellista.		jatkuvasti.
--	--	----------------	--	-------------