



Neuvoja digitaalisten taitojen ohjaajalle

Digitaitojen ohjaajan on hyvä suunnitella etukäteen, mitä hän tekee esimerkiksi tietokoneluokassa. Seuraavat tekniset ongelmat toistuvat usein. Tässä materiaalissa neuvotaan, mitä voit tehdä, jos niin tapahtuu.

Testaa etukäteen, että huone tai luokka, missä ryhmä tapaa, ja tietokoneet toimivat oikein. Testaa

- sovellus, jota ryhmä haluaa opiskella
- tietokone ja käyttöjärjestelmä
- kiinteä verkkoyhteys
- langaton verkko
- verkkoyhteyden jakaminen omasta puhelimesta

Kysy etukäteen onko tietokoneluokan koneissa käytössä palomuurit ja kuinka vahvat ne ovat. Joskus palomuuri on niin vahva, että tietokoneohjelmat eivät siksi toimi. Kirjoita muistiin sen henkilön eli teknisen tuen puhelinnumero, keneltä voi kysyä apua, jos sinulle tulee ongelmia.

Ongelma: Verkkoyhteys menee poikki

- Jos verkko on hidas tai siellä on paljon liikennettä, sulkekaa tietokoneilta turhat ohjelmat
- Tarkistakaa yhteydet ja ottakaa tarvittaessa uusi yhteys
- Käynnistäkää tietokoneet uudelleen
- Jos nämä toimet eivät auta, pitäkää kahvi/teetauko / liikuntatauko, että saat lisää aikaa ratkaista ongelmaa ohjaajaparisi kanssa
- Jos mahdollista, soita tai ota muuten yhteys tekniseen tukeen. Pidä teknisen tuen puhelinnumero aina tallessa puhelimesiasi.

Ongelma: Osallistuja ei muista omaa salasanaa

- Avatkaa tietokoneen selainohjelmaan (Mozilla Firefox, Chrome tai joku muu selainohjelma) välilehti, menkää sovelluksen pääsivulle, jossa kysytään kirjautumista ja tilatkaa uusi salasana

- Uusi salasana tulee sähköpostiin. Sähköpostiohjelma avataan toiseen ikkunaan tai selaimen välilehdelle, jotta salasana on helppo käydä vahvistamassa sieltä.

Ongelma: Sovellus ei toimi, vaikka verkkoyhteys on kunnossa

- Selvittääkää etukäteen, mikä selainohjelma on paras sovellukselle
- Monet sovellukset toimivat optimaalisesti vain yhdellä selainohjelmalla
- Esimerkkejä selainohjelmista ovat Chrome, Mozilla Firefox, Edge
- Kokeilkaa eri selainohjelmia
- Päivittäkää selainohjelma ja vaihtakaa tarvittaessa
- Etsikää ratkaisua googlen kautta

Ongelma: Digitaaliset termit ovat vaikeita

Jos ryhmässä on esimerkiksi maahanmuuttajia, jotka ymmärtävät vain vähän suomea, osallistuja ei aina ymmärrä termiä, jota ohjaaja käyttää. Tietotekniikan termit ovat joskus vaikeita, esimerkiksi sana selainohjelma, selainohjelman ikkuna tai uusi välilehti. Jos osallistuja ei ymmärrä sanaa, on aina hyvä näyttää konkreettisesti tietokoneella, mitä se tarkoittaa. Ohjaajan täytyy kerrata ja olla valmis näyttämään samat asiat monta kertaa ryhmän jäsenille, koska kukaan ei voi heti ymmärtää ja oppia uusia asioita.

Kestävä kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

