



Opintokeskus **Sivis**

sedu

Vinkkejä digitaalisten taitojen ohjaajalle

Digitaalisten taitojen ohjaaminen esimerkiksi tietokonealuokassa vaatii ennakkosuunnittelua. Tietyt tekniset haasteet toistuvat usein ja niihin saat vinkkejä tästä materiaalista.

Testaa etukäteen, että ryhmän tapaamisessa käyttämä tila ja tietokoneet toimivat
Testaa

- sovellus, jonka käyttämistä ryhmä aikoo harjoitella
- tietokone ja käyttöjärjestelmä
- kiinteä verkkoyhteys
- langaton verkko
- verkkoyhteyden jakaminen omasta puhelimesta

Kysy etukäteen onko tietokonealuokan koneissa käytössä palomuurit ja kuinka vahvat ne ovat. Joskus palomuuri voi estää tietokoneohjelmia toimimasta.

Selvitä teknisen tuen puhelinnumero eli selvitä etukäteen henkilö, keneltä voi kysyä apua, mikäli sinulla tulee ongelmia.

Haaste: Verkkoyhteys katkeaa

- Mikäli verkko on hidaskäyttö tai kuormittuu, sulkekaa tietokoneilta turhat ohjelmat
- Tarkistakaa yhteydet ja ottakaa tarvittaessa uusi yhteys
- Käynnistätkää tietokoneet uudelleen
- Mikäli nämä toimet eivät auta, pitäkää kahvi/teetauko / jaloittelutauko, jotta saat aikaa ratkaista ongelmaa ohjaajaparisi kanssa
- Mikäli mahdollista, ottakaa yhteys tekniseen tukeen. Pidä teknisen tuen puhelinnumero aina tallessa puhelimesi.

Haaste: Osallistuja ei muista omaa salasanaa

- Avatkaa tietokoneen selainohjelmaan (Mozilla Firefox, Chrome tai joku muu selainohjelma) välilehti, menkää kirjautumista vaativan sovelluksen pääsivulle ja tilatkaa uusi salasana

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



- Uusi salasana tulee sähköpostiin. Sähköpostiohjelma avataan toiseen ikkunaan tai selaimen välilehdelle, jotta salasana on helppo käydä vahvistamassa sieltä.

Haaste: Käytettävä sovellus ei näytä toimivan, vaikka verkkoyhteys on kunnossa

- Selvittääkää etukäteen mikä on paras selainohjelma millekin sovellukselle
- Useat sovellukset on optimoitu toimimaan tietyillä selainohjelmilla
- Esimerkkejä selainohjelmista ovat Chrome, Mozilla Firefox, Edge
- Kokeilkaa eri selainohjelmia
- Päivittäkää selainohjelma ja vaihtakaa tarvittaessa
- Etsikää ratkaisua googlen kautta

Haaste: Digitaalisiin taitoihin liittyvät käsitteet

Mikäli ryhmässä on esimerkiksi maahanmuuttajia, joille suomen kieli ei ole vielä tuttu, joskus voi tulla esiin tilanne, jossa osallistuja ei ymmärrä ohjaajan käyttämää käsitettä. Digitaalisiin taitoihin liittyy monia teknisiä käsitteitä, jotka voivat olla hankalia ja vaikeasti ymmärrettäviä. Esimerkiksi käsite selainohjelma tai selainohjelman ikkuna tai uusi välilehti voi herättää hämmennystä. Näissä tilanteissa kannattaa aina pyytää ohjattavaa näyttämään tietokoneellaan mitä hän tarkoittaa. Ohjaajan kannattaa myös varautua näyttämään asioita useita kertoja ryhmän jäsenille. Digitaalisten taitojen oppimisessa asioiden näyttäminen ja asioiden toistaminen on tärkeää ja tukee oppimista.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

